

	POSTE A POURVOIR
Objet	Coordinateur du service des soins (H/F)
Emetteur	DRH/Direction d'exploitation
Date :	08/12/2022

Acteur de premier rang dans le thermalisme et le bien-être, le Groupe VALVITAL (600 pers. CA 40 M€, 13 stations thermales en France) a su, depuis plus de 30 ans, conjuguer une croissance forte animée par un esprit constant d'innovation, de service, de personnalisation de son offre avec un attachement solide à ses fondements d'origine, son éthique et sa relation humaine.

Dans le cadre de l'ouverture prochaine du complexe Nancy Thermal (cures thermales, bien-être, sport et loisir, hébergement), situé au cœur de la région Grand Est, **la Compagnie Thermale de Nancy** recrute un **Coordinateur du service des soins (H/F)** en CDI aux conditions suivantes :

Emploi	Coordinateur du service des soins (H/F)
Employeur	Compagnie Thermale de Nancy
Convention Collective	Thermalisme
Fonctions	<p>Rattaché(e) directement au Directeur du complexe, vous participez à la préparation et à l'ouverture de l'établissement thermal de Nancy ouverts 11 mois dans l'année. Environ 3200 curistes sont attendus pour 2023 (15 000 à termes). 3 orientations de soins vont être proposées : Rhumatologie, Phlébologie en 2025 et Voies respiratoires en 2026.</p> <p>A ce titre, vous participez à la phase de préouverture et avez notamment pour missions :</p> <p><u>Phase de préouverture.</u></p> <p>Suivant la date de prise de poste, au plus tôt :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous finalisez l'organisation du pôle Soins de l'établissement Thermal et validez les effectifs associés, • Avec le support du RRH site, vous recruterez votre équipe : AST, ADST, Kinésithérapeute, Infirmier...et organisez leur formation et intégration, • Avec le soutien de la Direction technique, vous participerez à la marche à blanc des équipements de votre périmètre et du matériel, planifiée fin 2022 pour une ouverture prévue en Avril 2023, • Vous mettrez en place les procédures de l'unité de soins, • Et vous participerez à la préparation du processus d'accueil des clients. <p><u>Phase d'exploitation.</u></p> <p>En qualité de Coordinateur du service des soins vous êtes responsable du parfait fonctionnement de l'unité de soins :</p> <p>1. <u>Organiser et garantir le bon déroulement de l'accueil du patient, et de son parcours de soins</u></p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Organiser la prise en charge du patient de la pré-admission à la sortie, • Garantir l'exécution de la prescription et la production de soins pour chaque patient, • Veiller à la bonne utilisation et à la traçabilité des actes soignants dans les dossiers patients, • Participer aux réunions d'information des curistes, • S'assurer de la bonne relation entre les curistes et le corps médical. <p>2. <u>Piloter et contrôler la qualité, l'hygiène et garantir la sécurité</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantir la qualité des soins par l'adaptation des outils et des méthodes, la formation du personnel et la gestion des effectifs, • Faire appliquer les procédures et normes sanitaires et d'hygiène, • Contrôler et garantir la conformité de la réalisation des actes de soins, • Réaliser un diagnostic des dysfonctionnements et identifier/proposer des solutions et pistes d'amélioration dans un soucis d'optimisation. <p>3. <u>Manager les équipes du service des soins et de l'infirmierie</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantir la continuité opérationnelle de l'unité de soins et de l'infirmierie en coordonnant la charge de travail/activité/équipe, • Participer au recrutement et à l'affectation en veillant aux bonnes conditions d'accueil et d'intégration de chaque salarié, • Gérer les plannings, les absences (maladie, CP...), le temps de travail, la modulation et transmettre les informations au RRH, • Animer, former, évaluer, chaque membre de son équipe, • Assurer un reporting régulier auprès du Directeur du complexe.
Lieu d'emploi	Le poste est basé à Nancy.
Rémunération annuelle brute	Selon profil.
Catégorie conventionnelle	Catégorie : Cadre
Contrat de travail	Contrat à durée indéterminée (CDI).
Horaires de travail	Temps plein – du lundi au samedi en journée – Permanence Manager possible le week-end
Diplômes, expérience et profil requis	<p><u>Savoir :</u> Titulaire ou non du diplôme de cadre de santé, vous avez idéalement de solides compétences du management des organisations, de la qualité et éventuellement un diplôme universitaire en hygiène.</p> <p><u>Savoir-faire :</u> Vous avez impérativement une expérience en management d'équipe d'environ 50 à 100 personnes. Vous êtes sensible au milieu du bien-être et de la santé.</p> <p><u>Savoir-être :</u> Grande capacité de management et d'adaptation, vous êtes reconnu pour votre écoute, votre discrétion et votre bienveillance.</p> <p>Votre aisance relationnelle et votre diplomatie vous permettront de vous distinguer dans un environnement exigeant et d'être en relation directe avec des autorités de santé (ARS) et professions médicales (médecins thermaux).</p>

	Vous êtes polyvalent, méthodique et rigoureux, à l'aise avec les différents outils informatiques, vous avez idéalement une expérience de gestion d'un centre de profit. Votre capacité d'analyse et de résolution de problèmes, vous permettrons de mener à bien vos missions.
Date d'embauche	Poste à pourvoir mi-janvier 2023.

Merci d'adresser un CV et une lettre de motivation à l'attention de la Direction des Ressources Humaines à l'adresse suivante : recrutement.nancythermal@valvital.fr

Les formulations ne sont pas sexuées et la société, conformément à sa politique de non-discrimination, étudiera de manière égale toutes les candidatures.